

# „Baustellen-Knigge“

**Schweinfurt:** Im Seminar „Baustellen-Knigge“ am 23. März 2012 wurden junge Baustellen-Führungskräfte von Referent Roland Albert rund um das Thema „professionelle Kommunikation“ geschult. Mit anschaulichen Situationen erklärte Herr Albert den Polierern und Vorarbeitern wie sie das Unternehmen gegenüber

Kunden, Bauherrenvertretern und Architekten angemessen repräsentieren bzw. richtig auftreten. Dabei wurden auch Themen wie Ausdrucksweise, Pünktlichkeit, Umgang mit Problemen auf der Baustelle besprochen und in Rollenspielen praxisnah durchgespielt.



*Rollenspiel: Roland Albert (links) spielt einen Architekt, der von Vorarbeiter Bernhard Keller verlangt bestimmte Arbeiten an der Baustelle in kürzerer Zeit als geplant umzusetzen, da dies vom Bauherren so gewünscht sei. Keller muss dem Architekten nun mit seiner Antwort das Gefühl geben, dass er sich dem Problem annimmt und eine Lösung anbietet, ohne Versprechungen zu machen, die später evtl. nicht eingehalten werden können. In der Bildmitte zu sehen: Boguslaw Nicklas und Werkpolier Dominik Wehner sowie ganz rechts Polier Matthias Schlechter.*